

Algemene voorwaarden Mammarina , kado & lekkernij per 1 juli 2015. Productgroep: Kado

Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Afnemer: degene die bij leverancier producten/diensten bestelt en/of met wie leverancier in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
Leverancier: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, Mammarina, Kado & lekkernij.

Artikel 1: Algemeen

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn op alle aanbiedingen en offertes van leverancier en op iedere overeenkomst tussen leverancier en afnemer, deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de afnemer wordt door leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Leverancier en afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent uitleg of indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dienen deze uitgelegd c.q. beoordeeld te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
5. Indien leverancier niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat leverancier in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen (in welke vorm ook) van leverancier zijn dertig (30) dagen geldig en dienen als één geheel te worden opgevat, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Alle offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werktijden.
3. Overeenkomsten komen eerst tot stand, indien en voor zover zij door leverancier schriftelijk zijn bevestigd dan wel nadat door

leverancier een begin met de uitvoering is gemaakt.

4. De afnemer is in alle gevallen aan de overeenkomst gebonden. Ook indien de overeenkomst mondeling of per e-mail wordt bevestigd. Tevens draagt de afnemer alle risico, indien slechts mondeling, derhalve geen schriftelijke opdracht is verstrekt en hieruit fouten zouden voortkomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht de leverancier niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Indien door omstandigheden, waaronder de aard, de omvang of de spoedeisendheid van de order, geen orderbevestiging is verzonden, wordt de factuur beschouwd als orderbevestiging.
7. Alle bescheiden, verstrekte modellen, monsters of voorbeelden betrekking hebbend op door de leverancier gedane offertes, aanbiedingen en/of de overeenkomst zijn en blijven eigendom van leverancier en mogen zonder haar schriftelijke toestemming niet aan derden worden verstrekt, ter inzage worden gegeven, worden vermenigvuldigd of nagemaakt op welke wijze dan ook.

Artikel 3: Prijzen

1. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn in Euro's (€), exclusief BTW, verzendkosten en/of andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
2. De bij de aanbieding opgegeven prijs of prijzen zijn, tenzij anders is overeengekomen, gebaseerd op de ten tijde van deze aanbieding of offerte voor leverancier geldende prijsbepalende factoren, zoals arbeidslonen, kostprijzen van grondstoffen of materialen en valutakoersen. Prijsstijgingen als gevolg van een wijziging van een van deze prijsbepalende factoren na de aanbieding mogen door de leverancier aan afnemer worden doorberekend, ook in het geval de overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
3. Indien de toepassing van het voorgaande lid mocht leiden tot een prijsverhoging van 10% of meer binnen een termijn van 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst, dan is afnemer gerechtigd de overeenkomst binnen 7 werkdagen nadat hij van de prijsverhoging in kennis is gesteld, middels een aangetekend schrijven te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gerechtigd te zijn.

Artikel 4: Levering van bewerkte producten

1. Leverancier is uitsluitend gehouden vooraf een model, monster of voorbeeld ter goedkeuring aan afnemer te zenden indien zulks bij het aangaan van de overeenkomst schriftelijk door afnemer is bedongen. In dat geval verplicht leverancier zich uiterlijk twee weken na het aangaan van de overeenkomst en na ontvangst van de te bewerken materialen een model, monster of voorbeeld voor te leggen aan afnemer, welke geacht wordt te zijn goedgekeurd indien niet binnen vijf werkdagen schriftelijk daarop is gereageerd.
2. Alle kosten van het model, monster of voorbeeld worden afzonderlijk in rekening gebracht en zijn niet begrepen in overeengekomen prijzen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5: Inschakeling van derden

1. Leverancier is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. Zij is tevens gerechtigd rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst aan derden over te dragen.

Artikel 6: Leveringen en Leveringstermijnen. Overmacht.

1. Opgegeven leveringstermijnen worden bij benadering vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan leverancier bekend waren en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Leveringstermijnen gaan pas in, zodra de overeenkomst tot stand is gekomen in overeenstemming met artikel 2, en alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens zijn verstrekt door afnemer.
2. Indien de levering geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht, is leverancier gerechtigd de levering op te schorten, alsook – in het geval de situatie die overmacht oplevert langer dan drie maanden duurt of zodra zeker is dat die langer dan drie maanden zal duren – de overeenkomst voor zover niet uitgevoerd, geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen terzake van de wel uitgevoerde gedeelten, een en ander zonder gehoudenheid enige schadevergoeding aan afnemer te betalen.
3. Van overmacht is onder meer, doch niet uitsluitend, sprake in het geval van brand, overstroming, werkstaking, epidemieën, (burger)oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, niet (tijdig) beschikbaar zijn van vergunningen, handelsembargo's, arbeidsonlusten, elektriciteitsuitval, bedrijfsstoringen, tekortkoming of onrechtmatige gedragingen van toeleverancier(s) en onderaannemers van leverancier of andere derden, met

inbegrip van eventuele gebreken in het door hen aan leverancier geleverde, en het niet (tijdig) of onvoldoende beschikbaar zijn van materialen, transport, brandstoffen, energie en arbeidskracht.

4. De goederen reizen voor risico van de afnemer vanaf het moment van verzending af bedrijf leverancier, tenzij anders is overeengekomen.
5. Kosten voor transport en verzekeringen komen voor rekening van afnemer, ook indien wordt overeengekomen dat leverancier voor het transport zorg draagt. De overgang van het risico van de producten vindt plaats op het moment van levering, zoals deze op grond van deze algemene voorwaarden dient te geschieden. Ook indien de vervoeder uitdrukkelijk heeft bepaald dat alle transportdocumenten dienen te vermelden dat alle schade ten gevolge van het transport voor rekening en risico van de verzender komt.
6. In het geval leverancier voor het transport zorg draagt, dient afnemer of door hem aangewezen derde eventuele transportschade direct na ontvangst, doch maximaal binnen 12 uur na ontvangst van de producten aan de vervoerder c.q. expediteur te melden en een afschrift daarvan te zenden naar leverancier.
7. Indien de producten qua kleur, samenstelling, gewicht, uiterlijkheden e.d. slechts in ondergeschikte mate afwijken van eerder verstrekte modellen, monsters of voorbeelden dan wel anderszins van hetgeen is overeengekomen, worden de betreffende producten geacht te voldoen aan de overeenkomst. Leverancier wordt in ieder geval geacht aan haar leveringsverplichtingen te hebben voldaan, indien het gewicht of het aantal van de geleverde producten niet meer dan 5% afwijkt van hetgeen is overeengekomen.
8. Het in gedeelten zenden van producten door leverancier is toegestaan, waarbij ieder zending afzonderlijk gefactureerd mag worden.

Artikel 7: Reclames

1. Afnemer is verplicht om producten direct na levering te (doen) controleren op eventuele gebreken.
2. Reclames met betrekking tot gebreken in de geleverde producten dienen schriftelijk zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht dagen na levering van de betreffende producten, dan wel binnen acht dagen na de ontdekking van het gebrek, althans binnen acht dagen nadat het gebrek redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, aan leverancier kenbaar te worden gemaakt. Bij overschrijding van deze termijn wordt afnemer geacht akkoord te zijn met (de kwaliteit van) de geleverde producten en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden welke hem op grond van de wet en/of de overeenkomst en deze algemene voorwaarden ten dienste staan.

3. Een reclame schort de betalingsverplichtingen van afnemer niet op. De afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
4. In het geval de reclame van afnemer naar het oordeel van leverancier terecht is, is leverancier te harer keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel of vervanging van de afgeleverde producten of (gedeeltelijke) restitutie van de koopprijs.
5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van leverancier daardoor gevallen, integraal voor rekening van de afnemer.
6. De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering of het aanhangig maken van een geschil vervalt na verloop van één jaar nadat de aanleiding daartoe is ontstaan.

Artikel 8: Garanties

1. De door leverancier te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van één maand na levering, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door leverancier verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de afnemer en/of door derden. De afnemer komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar leverancier geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de afnemer in rekening gebracht worden.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang de volledige betaling van de door ons verkochte en geleverde goederen met inbegrip van eventuele rente en kosten niet is geschied, blijven de door ons verkochte en geleverde goederen ons eigendom, zulks voor rekening en risico van de afnemer.
2. Bij niet of niet-tijdige betalingen hebben wij het recht de geleverde goederen voor rekening van de afnemer terug te (doen) halen en daartoe het terrein en bedrijf van afnemer te betreden. Na terugneming zal

afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsom, verminderd met de kosten van de terugneming en door leverancier geleden schade.

Artikel 10: Intellectuele eigendomsrecht en Geheimhouding

1. Leverancier behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Leverancier heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de afnemer ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Afnemer zal geheimhouding betrachten ten aanzien van alle voor de uitvoering van de overeenkomst aan afnemer ter beschikking gestelde informatie, specificaties, alle bedrijfsinformatie en know-how betreffende en afkomstig van leverancier. Afnemer dient desgevraagd de vertrouwelijke informatie alsmede alle kopieën of andere vermenigvuldigingen daarvan onverwijld over te dragen aan leverancier.

Artikel 11: Betaling

1. Betaling van onze facturen dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum zonder enige recht op compensatie of korting hoe ook genaamd.
2. In geval van te late betaling wordt de afnemer van rechtswege een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeeltelijk verstreken maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.
3. Alle door leverancier ter incasso van het factuurbedrag te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, steeds met inbegrip van de honoraria van de door leverancier ingeschakelde derden, komen voor rekening van afnemer.
4. Indien afnemer ter zake van zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst of deze algemene voorwaarden in verzuim is geraakt, worden vanaf dat moment alle betalingsverplichtingen van afnemer aan leverancier, ongeacht of reeds is gefactureerd, onmiddellijk opeisbaar.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
6. De leverancier is gerechtigd elektronisch te factureren, waarmee de afnemer zich nu reeds voor alsdan akkoord verklaart.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Indien leverancier aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet deugdelijk plaatsen van het bedrijfslogo en/of bedrijfsnaam op zaken van afnemer, andere bewerkingen van zaken van afnemer en/of levering van producten, indien en voor zover

het gebrek het gevolg is van onjuistheid, dan wel onvolkomenheden in het door afnemer aan leverancier verstrekte ontwerp, alsook voor inbreuken die het ontwerp maakt op rechten van derden

3. De totale aansprakelijkheid van leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is in ieder geval beperkt tot vergoeding van de materiële en directe schade tot maximaal het bedrag van de afzonderlijk voor de betreffende producten bedongen prijs (excl. BTW).
4. De aansprakelijkheid van leverancier is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan leverancier toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. Afnemer vrijwaart leverancier tegen alle aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden als gevolg van een gebrek in een zaak die door afnemer aan een derde is geleverd en die (mede) bestond uit door leverancier geleverde zaken, behoudens indien en voor zover afnemer bewijst dat de schade uitsluitend en alleen is veroorzaakt door de door leverancier geleverde producten.
8. Ingeval van overmacht als bedoeld in artikel 6 punt 3 van deze algemene voorwaarden is leverancier nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook.
9. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van leverancier of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 13: Vrijwaring

1. De afnemer vrijwaart leverancier voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan leverancier toerekenbaar is.
2. Indien leverancier uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de afnemer gehouden leverancier zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld

al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is leverancier, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van leverancier en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de afnemer.

Artikel 14: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de afnemer de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - indien door de vertraging aan de zijde van de afnemer niet langer van leverancier kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is leverancier gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
2. Indien de ontbinding aan de afnemer toerekenbaar is, is leverancier gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
3. Indien de afnemer een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de afnemer in rekening worden gebracht.
4. Indien afnemer één van zijn verplichtingen jegens leverancier niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement geraakt of zijn onderneming beëindigt, in geval van een juridische fusie dan wel indien een substantieel deel van de zeggenschap bij afnemer in andere handen komt zijn alle facturen direct opeisbaar en komt leverancier het recht toe – zonder dat rechterlijke tussenkomst en/of een nadere ingebrekestelling is vereist – door middel van een schriftelijke verklaring (alle) met afnemer gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden en heeft leverancier recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gederfde winst, onverminderd andere haar wettelijk toekomende rechten.

Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij leverancier partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van leverancier is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft leverancier het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16: Wijziging voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden kunnen door leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen worden door leverancier schriftelijk bekend gemaakt aan afnemer.

Artikel 17: Overige bepalingen:

1. Leverancier houdt zich het recht voor om geproduceerde artikelen als voorbeeld te plaatsen op haar web-winkel.
2. De afnemer kan bij hoge uitzondering zelf goederen aanleveren. De leverancier is bij schade (soms onherstelbaar) niet aansprakelijk voor de geleden schade. Tevens behoud leverancier zich het recht voor om de aangeleverde artikelen af te keuren als dit niet tot het gewenste resultaat leidt.
3. De afnemer is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de artikelen, tenzij anders is overeengekomen.
4. Voor spoedopdrachten wordt een toeslag van 10% gerekend, tevens worden alle extra gemaakte kosten voor deze opdracht doorberekend aan de klant.